

Nos mesures de prévention contre la COVID-19

Chères et chers Client,

Nous avons toujours eu à cœur de vous proposer un séjour, parmi nous, le plus agréable possible.

La pandémie qui nous touche tous en cette année 2020, ne va pas changer cela, au contraire en ces temps pas drôles, nous avons vraiment la volonté de vous chouchouter.

Pour votre sécurité, nous avons mis en place un fonctionnement qui modifie Vos, Nos, habitudes de consommation au sein d'un hôtel.

Nous essaierons de rendre votre séjour le plus agréable possible malgré ces nouvelles contraintes que nous impose la situation.

Nous vous remercions de prendre connaissance des éléments suivants qui nous avons mis en place, en collaboration avec Contact Hôtels et Logis de France, afin de permettre à notre équipe de travailler et de vous accueillir de manière sûre.

Voici une synthèse de ce que nous avons mis en place en complément des règles essentielles de distanciation et des gestes barrières que vous connaissez tous maintenant.

Soyez tranquillisés, nous suivrons au jour le jour, et adapterons nos process au fur et à mesure de l'évolution de cette crise sanitaire.



**Nous nous engageons et avons signé la
CHARTE D'ACCUEIL & D'HYGIÈNE CONTACT HÔTELS et LOGIS de FRANCE**

300 HÔTELS EN FRANCE

- 1 RENFORCER L'HYGIÈNE DE NOS ÉTABLISSEMENTS**
- 2 VOUS PROTÉGÉR PENDANT VOS SÉJOURS**
- 3 RÉORGANISER NOS SOLUTIONS DE RESTAURATION**
- 4 PROTÉGÉR NOS EMPLOYÉS**
- 5 LIMITER LA PROPAGATION DU VIRUS COVID-19**

L'arrivée

Pour ceux qui ont déjà séjourné dans notre établissement, vous savez qu'auparavant nous avions le plaisir de vous accompagner à vos chambres. Désormais, durant cette période, afin de limiter le rassemblement de clients à la réception, nous vous communiquerons par avance les informations pour l'accès à votre chambre, vous permettant de vous installer de manière autonome dès votre arrivée, votre clef vous attendra sur la porte.

Une fois installé, nous serons à votre disposition de 18h à 20h afin de nous assurer de votre bonne installation et de vos besoins pour que vous passiez une bonne nuit.

Le départ

Toujours pour limiter la concentration de personnes à la réception et nous permettre d'être disponible pour vous servir le petit-déjeuner le lendemain, le règlement doit être effectué la veille de la manière suivante, soit par :

- Espèces,
- Chèque
- Numéro de carte bancaire (à communiquer à l'hôtel pour effectuer le débit à distance).

La facture vous sera fournie sur demande par mail, (ou par papier pour la clientèle commerciale nécessitant de justificatif des frais de déplacement uniquement).

Lors de votre départ, au plus-tard à 11h00, nous vous remercions de bien vouloir laisser la porte ouverte de laisser la clef sur la porte côté extérieur (après avoir coupé les chauffages -en saison froide -). Cela permettra de commencer son aération.

Service sur place

Pour vous désaltérer, nous disposons d'une carte des boissons soft, bières et vins.

- Restauration

Pour vous restaurer, nous serons en mesure de vous proposer :

Un repas complet (froid) servi sous forme de plateau en chambre ou en terrasse pour les adultes (23 euros) et une box enfants pour les enfants (avec nuggets) (11 euros) (*à réserver la veille pour garantir la disponibilité*).

- Petit-déjeuner

Nous n'avons toujours pas l'autorisation administrative de remettre en place notre buffet pour le petit-déjeuner.

Cependant, nous nous efforçons de vous proposer un petit-déjeuner varié et à volonté, servi sur un plateau soit :

- en chambre,
- en terrasse
- ou en salle en cas de pluie,

au tarif de 11,90€ pour les adultes à partir de 12 ans et 6,90€ pour les enfants de 3 à 11 ans. À commander la veille,

Nous vous proposons un assortiment de :

pains, brioches, viennoiseries, fruits secs, fromage, yaourt, fruits, jus de fruits, confitures, miel, nutella, beurre,

gâteau, boissons chaudes, pour les plus gourmands crêpes ou encore assiettes anglaises avec omelette/bacon...

Toujours pour une question de sécurité sanitaire, nous sommes contraints de passer sur des contenants (tasses etc...) à usage unique. Nous avons fait le choix de produits recyclés et recyclables en attendant de pouvoir revenir à tendre vers le zéro déchet qui nous tenait tant à cœur.



**Nous nous engageons et avons signé la
CHARTE D'ACCUEIL & D'HYGIÈNE CONTACT HÔTELS et LOGIS de FRANCE**

Mesures d'hygiène misent en place pour assurer votre sécurité

Dans la mesure du possible les chambres sont aérées 24 h minimum avant d'être reloué.

La personne assurant l'entretien de votre chambre est équipée de gants et d'un masque, elle a également été formée concernant le nettoyage "spécifique en période de Covid-19" de votre chambre et une attention particulière aux points sensibles tels que poignées de portes et fenêtres, interrupteurs, clefs, télécommandes etc... est apportée.

Les produits d'entretien utilisés sont compatibles à la norme en vigueur et un spray virucide est également passé dans la chambre une fois celle-ci nettoyée.

Nous avons été obligé de retirer des chambres, tous les éléments informatifs et divertissants à votre disposition en chambre pouvant être manipulés, tel que guides de nos groupements logis de France et Contact-Hôtels, magazines, prospectus sur le tourisme et les visites environnantes ainsi que notre livret d'accueil.

Dans le cadre d'un séjour de plusieurs nuits, la recouche (*le nettoyage de votre chambre*) ne sera pas effectuée comme à son habitude, en effet, sauf demande de votre part, **nous ne nous permettrons pas de rentrer dans votre chambre lors de votre séjour**. Cependant, nous tenons à votre disposition serviette complémentaire, sac poubelle, etc.... dont vous pourriez avoir besoin.

Des distributeurs de gel ou de solutions hydroalcooliques ont été installés et sont à votre disposition.

Nous porterons le masque aussi souvent que possible et nous vous demandons, svp, de faire de même lorsque vous aurez besoin de vous adresser à une personne de l'établissement. Nous vous en remercions par avance.

La blanchisserie avec laquelle nous travaillons, a évidemment pris les mesures pour l'entretien du linge.

Vous le comprendrez, durant cette période, nous ne pourrons plus accepter les produits personnels venant de l'extérieur tel que denrées alimentaires à conserver au frigo ou glaçons au congélateur.

Communication à l'hôtel durant votre séjour

Lorsque vous serez parmi nous, en plus de la ligne fixe de la réception 03 85 36 49 27, nous serons joignables au 07 77 70 39 36.

N'hésitez pas à nous contacter durant votre séjour.

Enfin, nous vous prions de croire en notre investissement maximum et vous remercions pour votre compréhension.

Nous mettrons tout en oeuvre pour que votre séjour dans notre établissement, durant cette période compliquée à tous points de vue, se déroule dans un respect mutuel.

Nous mettons tout en place pour vous éliminer tout facteur de stress qui pourrait se reporter sur notre personnel.

Nous vous remercions, par avance, pour votre compréhension, votre indulgence et votre courtoisie et de notre côté, nous vous garantissons que votre séjour à l'Hôtel du Moulin de la Brevette restera un très bon souvenir.

Ensemble nous viendrons à bout de ce virus,

Violette, Philippe, Maryline et Anna.

CHARTE COVID-19 CONTACT HÔTELS

CHARTE COVID-19 LOGIS HÔTELS



c'est gratuit !
Devenez membre
Plus d'infos à la réception
de notre hôtel ou sur
fidelite.contact-hotel.com

